

CODICE ETICO

Visione e scopo

La Deontologia professionale rappresenta il sistema dei valori che denotano l'appartenenza ad un gruppo e guidano il comportamento dei professionisti che ne fanno parte.

I professionisti associati ad ASSINRETE si assumono l'impegno di agire in modo giusto ed onorevole. Definiscono per loro stessi standard elevati e aspirano a soddisfarli in tutti i contesti nei quali si trovano ad operare e nei confronti di tutti coloro con i quali entrano in contatto nello svolgimento della propria attività professionale.

Il presente Codice Etico descrive le aspettative verso sé stessi, verso i colleghi professionisti che appartengono alla comunità di ASSINRETE e verso i Clienti. Esso esprime chiaramente gli ideali a cui aspirano e i comportamenti obbligatori nello svolgimento della propria professione.

Lo scopo del presente Codice Etico, nel fornire riferimenti di comportamenti virtuosi, è di infondere fiducia, da parte degli utilizzatori, negli associati di ASSINRETE ed aiutare i singoli individui a diventare professionisti migliori. Gli associati perseguono questo scopo assicurando una profonda comprensione dei comportamenti adeguati alla professione e l'impegno al loro rispetto. Essi sono convinti che la credibilità e la reputazione di ASSINRETE dipendano fortemente dalla condotta collettiva dei singoli professionisti ad essa aderenti.

I soci di ASSINRETE credono che il presente Codice Etico sarà di aiuto nel prendere decisioni sagge, in particolar modo quando sarà necessario confrontarsi con situazioni difficili, nelle quali potrebbe essere chiesto di compromettere la propria integrità o i propri valori.

Sistema di valori

I valori di riferimento, a fondamento del presente Codice Etico, sono:

- **responsabilità**
- **rispetto**
- **equità**
- **onestà**

Ciascuna sezione del Codice Etico descrive la condotta che i soci di ASSINRETE sono tenuti a rispettare e, in alcuni casi, limitano o proibiscono alcuni comportamenti. Coloro i quali contravvengano a tali regole, potranno essere soggetti a procedure disciplinari erogate dal Collegio dei Probiviri, compresa l'esclusione dall'associazione, ai sensi dell'art. 12 dello Statuto dell'associazione.

Responsabilità

La responsabilità è riconoscere come proprie le decisioni che si assumono, le azioni che si compiono e le conseguenze che ne derivano.

I soci di ASSINRETE:

- si informano e agiscono in conformità a regole, regolamenti e leggi che governano il proprio lavoro professionale;
- accettano solo incarichi coerenti con la loro formazione, esperienza, capacità, abilità e qualifiche professionali e rispettano gli impegni che hanno sottoscritto facendo ciò che hanno dichiarato di fare;
- quando commettono errori o omissioni, li ammettono ed apportano prontamente le dovute correzioni;
- quando scoprono errori od omissioni causati da altri, ne informano chi di competenza appena ne vengono a conoscenza;
- accettano l'obbligo di rendere conto per i loro errori od omissioni e ogni relativa conseguenza;
- proteggono le informazioni proprietarie o riservate che vengono loro affidate;
- sostengono il presente codice e si considerano reciprocamente responsabili;
- segnalano comportamenti non etici o illegali al Consiglio Direttivo e, se necessario, a coloro che sono interessati da tale condotta;
- formulano un reclamo etico solo se provato da fatti.

Rispetto

Il rispetto è dimostrare considerazione per sé stessi, per gli altri e per le risorse affidate.

I soci di ASSINRETE:

- si informano sugli usi, i costumi e le abitudini dei soggetti con i quali intrattengono relazioni ed evitano comportamenti che possano essere considerati non rispettosi ed offensivi;
- ascoltano il punto di vista degli altri, cercando di comprenderli;
- cercano di sanare in via amichevole e con contatti diretti eventuali conflitti;
- mantengono una condotta professionale anche quando essa non è contraccambiata;
- conducono le negoziazioni in buona fede;
- non esercitano comportamenti di abuso di potere legato alle loro competenze o alla loro posizione per influenzare le decisioni e le azioni di altri o per trarne beneficio personale;

- rispettano i diritti di proprietà degli altri.

Equità

L'equità è prendere decisioni e agire in modo imparziale e obiettivo, con una condotta libera da conflitti di interesse, pregiudizi e favoritismi.

I soci di ASSINRETE:

- dimostrano trasparenza nei loro processi decisionali;
- riesaminano costantemente la loro imparzialità e obiettività, prendendo misure correttive, se necessario;
- forniscono pari accesso alle informazioni a tutti coloro che sono autorizzati ad averle;
- offrono pari opportunità ai partner con i quali intrattengono relazioni;
- sono attivi ed esaustivi nel rivelare conflitti di interesse reali o potenziali ai propri interlocutori;
- quando ravvisano le condizioni di un reale o potenziale conflitto di interessi, si astengono dal partecipare al processo decisionale o dall'influenzarne i risultati in altri modi, a meno che o fino a quando non abbiano informato gli interlocutori interessati in modo completo ed abbiano ricevuto da essi l'autorizzazione a procedere;
- non premiano o puniscono, aggiudicano o negano un contratto sulla base di considerazioni personali;
- non fanno discriminazioni sulla base di sesso, razza, età, religione, handicap, nazionalità o orientamento sessuale;
- applicano le regole dell'associazione senza favoritismi o pregiudizi.

Onestà

L'onestà è agire e comunicare in maniera sincera, leale e trasparente, in base a principi morali ritenuti universalmente validi.

I soci di ASSINRETE:

- cercano in buona fede di conoscere la verità;
- sono sinceri nelle comunicazioni e nella loro condotta;
- forniscono informazioni accurate e veritiere;
- prendono impegni e fanno promesse, impliciti o espliciti, in buona fede ed in modo coerente con le proprie reali competenze;

- si impegnano a creare un contesto in cui gli altri sentano di poter dire la verità in sicurezza;
- non mettono in atto, né accettano, comportamenti volti a ingannare gli altri, tra cui il fare dichiarazioni fuorvianti o false, affermare mezze verità, dare informazioni fuori contesto o nascondere informazioni che, se note, renderebbero le loro dichiarazioni ingannevoli o incomplete;
- si impegnano ad assumere comportamenti di correttezza e di onestà verso gli altri;
- applicano tariffe professionali in base al valore della propria prestazione e in linea con i parametri di mercato.